

Algemene Voorwaarden – De TimmerLeeuw

Bedrijfsgegevens:

Naam: De TimmerLeeuw

Adres: Raadhuisstraat 32, 4414 AJ Waarde

KvK-nummer: 83076077

Telefoon: 06 27537839

E-mail: info@detimmerleeuw.nl

Website: www.detimmerleeuw.nl

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van goederen en/of diensten tussen De TimmerLeeuw (hierna: “opdrachtnemer”) en haar klanten (zowel particulieren als zakelijke klanten), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 De TimmerLeeuw is gespecialiseerd in het leveren en plaatsen van hout-beton schuttingen, welke vakkundig worden afgewerkt volgens hoge kwaliteitsnormen.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Offertes en Overeenkomsten

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant schriftelijk of mondeling akkoord geeft op een offerte of opdrachtbevestiging.

2.3 Mondelinge toezeggingen door medewerkers van de opdrachtnemer zijn slechts bindend als deze schriftelijk zijn bevestigd.

3. Levering en Uitvoering

3.1 De uitvoering van de werkzaamheden vindt plaats op het overeengekomen tijdstip, tenzij overmacht of onvoorziene omstandigheden dit verhinderen.

3.2 De klant dient zorg te dragen voor een goede voorbereiding van het terrein waar de schutting wordt geplaatst: het terrein moet vrij toegankelijk zijn, vrij van obstakels zoals: bestrating, fundering(en), puin, wortels, bomen, beplanting en oude schutting(en) en goed bereikbaar voor materialen en gereedschap.

3.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van vrijgekomen grond die ontstaat tijdens de plaatsing van de schutting.

3.4 Opdrachtnemer verricht geen straatwerk: verwijderde of verschoven bestrating wordt niet teruggelegd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.5 Indien voorbereiding onvoldoende blijkt of obstakels het werk belemmeren, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen of de werkzaamheden uit te stellen.

3.6 De klant is verplicht om vóór aanvang van de werkzaamheden de opdrachtnemer schriftelijk of mondeling te informeren over de aanwezigheid van ondergrondse voorzieningen zoals riolering, elektriciteitsleidingen, waterleidingen of andere kabels en buizen.

3.7 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan ondergrondse infrastructuur (zoals kabels, leidingen, riolering) indien deze niet correct of niet tijdig aan de opdrachtnemer schriftelijk is gemeld door de klant.

3.8 De klant dient te zorgen voor voldoende parkeergelegenheid in de directe nabijheid van de werklocatie voor een bestelbus en/of vrachtwagen met aanhanger. Indien er parkeerkosten zijn of vergunningen nodig zijn, komen deze voor rekening van de klant.

3.9 Indien de beschikbare parkeergelegenheid zich op meer dan 35 meter afstand van het werkterrein bevindt, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen voor het extra transport en de benodigde tijd.

3.10 Indien er sprake is van hoogteverschil in de tuin, dient dit vooraf gemeld te worden. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om hoogteverschillen op te vangen door het verspringen van schermen en/of betonplaten. Eventuele bijkomende kosten hiervoor worden vooraf besproken of als meerwerk aangemerkt.

4. Meerwerk

4.1 Meerwerk (werkzaamheden of materialen die buiten de offerte vallen) wordt alleen uitgevoerd na overleg met de klant en wordt separaat gefactureerd.

4.2 Prijswijzigingen als gevolg van onvoorziene bodemgesteldheid of andere technische complicaties worden als meerwerk beschouwd.

5. Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter incasso van het verschuldigde bedrag zijn voor rekening van de klant.

6. Garantievoorwaarden

6.1 Betonproducten

6.1.1 De Timmerleeuw biedt 10 jaar garantie op al haar betonproducten. Beton is een natuurproduct, waardoor het mogelijk is dat er kleine luchtbellen in het product zitten of dat het beton na verloop van tijd verkleurt. Dergelijke verschijnselen vallen niet onder de garantie.

6.1.2 Kalkuitbloeiing is een chemische reactie die kan optreden op het oppervlak van beton, wat resulteert in een witte uitslag. Dit is een normaal fenomeen bij beton en verdwijnt vaak vanzelf door weersomstandigheden of slijtage. Om dit te voorkomen, kan de klant de schutting eenmalig behandelen met speciale betonverf.

6.1.3 De betonpalen worden standaard geleverd met diamantkop.

Onder de garantie vallen:

- Grote scheuren of gaten in het materiaal.
- Spontaan breken of knappen van beton (indien niet veroorzaakt door externe druk zoals hoogteverschillen).
- De schutting mag nooit dienen als keerwand.

6.2 Houten Schuttingen

6.2.1 De Timmerleeuw biedt 10 jaar garantie op geïmpregneerde houten schuttingen. Hout is een natuurproduct, dat vocht kan opnemen, wat leidt tot uitzetten of krimpen. Dit kan variaties in plankdikte veroorzaken, maar dit valt niet onder de garantie.

6.2.2 Haarscheurtjes, kromtrekken of scheefstand kunnen optreden als gevolg van de natuurlijke werking van het hout door temperatuurschommelingen en luchtvochtigheid. Dergelijke effecten vallen buiten de garantie.

Onder de garantie vallen:

- Grote scheuren in het materiaal.
- Productiefouten.
- Houtrot.

6.3 De garantie geldt niet voor schade door storm (> windkracht 7), verzakkingen, vandalisme, gebrekkige ondergrond of andere externe invloeden.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.

7.2 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van de overeenkomst of, indien van toepassing, het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag.

7.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele benodigde toestemmingen van burens, gemeente of andere partijen.

7.4 De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het correct aangeven van de erfgrens en de exacte positie waar de schutting geplaatst dient te worden. Indien blijkt dat de opgegeven locatie onjuist is, komen alle daaruit voortvloeiende kosten en/of schade volledig voor rekening van de opdrachtgever.

8. Annulering

8.1 Annulering van een geplande opdracht dient minimaal 5 werkdagen van tevoren schriftelijk te gebeuren.

8.2 Bij latere annulering kunnen voorbereidingskosten en eventueel gederfde inkomsten in rekening worden gebracht (maximaal 30% van de offerteprijs).

9. Toepasselijk recht

9.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar de opdrachtnemer is gevestigd.

Vorbereiding door de Klant

10.1 De klant dient ervoor te zorgen dat het werkterrein op de afgesproken datum vrij en bereikbaar is voor het uitvoerend personeel van De Timmerleeuw. Eventuele obstakels, of andere objecten, dienen vooraf te worden verwijderd. De klant dient aanwezig te zijn bij de start van de werkzaamheden en bij de oplevering. De klant dient tevens de dag van de montage bereikbaar te zijn voor eventuele vragen.

10.2 De klant is verplicht om voorafgaand aan de werkzaamheden te melden of er kabels, leidingen, rioleringen of andere ondergrondse voorzieningen aanwezig zijn. Indien deze niet worden gemeld en schade ontstaat door het aanbrengen van de schutting, is de klant aansprakelijk voor de herstelkosten.

10.3 De klant dient ook te zorgen voor voldoende parkeergelegenheid voor voertuigen en eventuele aanhangers die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het werk. Indien de parkeerplaats verder dan 35 meter van het werkterrein is, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

10.4 Indien er hoogteverschillen of bijzondere omstandigheden zijn op het werkterrein, dient de klant deze vooraf te melden. De Timmerleeuw kan in dat geval genoodzaakt zijn om het werk uit te voeren met verspringen van de materialen om het hoogteverschil op te vangen, wat mogelijk leidt tot extra kosten.

Slotbepalingen

11.1 Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

11.2 De Timmerleeuw behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zijn pas van kracht zodra deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.